

# "DAT MAAKT MIJ TROTS"



## CONTACT MET ONZE FREELANCERS

DOOR JUDITH VAN GAMEREN

Regelmatig heb ik een verraste freelancer aan de lijn. Ik vind het namelijk belangrijk, om ook contact te houden na het moment dat een ZZP gestart is op een opdracht van één van onze klanten. De meeste freelancers zijn dit niet gewend vanuit eerdere opdrachten die ze via een detachingsbureau hebben ingevuld. Dit zorgt dus soms voor verbaasde reacties, maar ook voor veel waardering. En de ZZP'ers die al langer voor ons aan de slag zijn, zullen wel eens lachend denken: 'Daar is ze weer'.

***"Ik durf te zeggen dat persoonlijke aandacht één van onze krachten is."***

We kiezen er bewust voor om niet zomaar de CV's van freelancers in onze database "te dumpen", maar om altijd even kennis te maken en goed door te nemen wat de wensen en behoeftes zijn. Tegenwoordig doen we dit vaak via Teams, maar onder het genot van een kopje koffie of thee is iedereen ook welkom bij ons op kantoor. Dit zorgt er immers voor dat we passende aanvragen kunnen toesturen en de kans op een geslaagde match groter is.

Ook na de kennismaking heb ik veel contact met hen. Ik bespreek aanvragen met hen en trek, bij een geslaagde plaatsing, regelmatig een halfuurtje uit om bij te kletsen en te kijken hoe het gaat. Ik krijg dan ook vaak te horen dat ik op het lijstje sta van partners waar ze graag mee samenwerken en waar ze meteen contact mee opnemen als ze beschikbaar komen. En dat maakt mij trots!

Er zitten veel voordelen aan het ZZP-schap: Je kiest zelf jouw opdrachten en bent jouw eigen baas. Maar het kan soms ook eenzaam voelen. Dan is het toch fijn als je een partner hebt die achter je staat en waar je af en toe mee kan bijpraten. Maar ook staan we voor onze freelancers klaar als er iets mis gaat. Zo kan het bijvoorbeeld zijn dat klant verkeerde verwachtingen heeft, of niet optimaal gebruik maakt van de kennis van de freelancer. Deze "lastige" gesprekken gaan we met de klant aan, waardoor we er voor zorgen dat de ZZP'er toch naar alle tevredenheid aan de slag kan blijven en zich kan focussen op zijn project of opdracht.

***"We zorgen voor een stukje ontzorging."***

De freelancer hoeft niet zelf naar opdrachten te zoeken, hoeft geen vervelende gesprekken met klanten te voeren en wordt altijd op tijd betaald. Dat is misschien wel het allerbelangrijkst. De vaste lasten moeten immers ook op tijd betaald kunnen worden.

Op onze website [www.detacherendoejezo.nl](http://www.detacherendoejezo.nl) kan iedere freelancer zijn of haar CV achterlaten en krijgen zij toegang tot hun eigen omgeving in onze database, waar ze hun eigen gegevens kunnen beheren. Laat je je CV daar achter, schrik dan niet als je mij snel aan de lijn hebt!